

## DECLARAÇÃO DE POLÍTICA DE DIREITOS HUMANOS DA ALPHAVOX RECUPERAÇÃO DE CREDITO E TELEATENDIMENTO LTDA.

*“As empresas só podem florescer em sociedades nas quais os direitos humanos sejam protegidos e respeitados.”*

### Visão:

**“Avançar nos relacionamentos duradouros, na satisfação de nossos clientes e colaboradores, garantindo assim, a estabilidade da empresa e seus parceiros”.**

### Princípios gerais:

Somos uma empresa que atua no mercado de Call Center onde visamos à liderança de performance e à satisfação dos nossos clientes. Nosso Código de Princípios nos Negócios afirma que "conduzimos nossas operações com honestidade, integridade e transparência, com respeito aos interesses e direitos humanos dos nossos empregados, e da mesma forma respeitamos os interesses legítimos daqueles com quem mantemos relacionamentos".

Nosso profissional deve se manter íntegro, compromisso de cuidar dos valores e da imagem da empresa, buscando o desenvolvimento com base em seus princípios e em acordo com a Política de Normas e Regras da ALPHAVOX.

Não aceitamos qualquer atitude que seja por preconceitos de origem, raça, sexo, religião, classe social, cor, incapacidade física, idade, entre outras. Não aceitamos atitudes que discrimine o ser Humano no direito à sua privacidade, dignidade e individualidade.

Reconhecemos que as empresas têm a responsabilidade de respeitar os direitos humanos e a capacidade de contribuir com impactos positivos nos direitos humanos. Esta é uma área de importância crescente para nossos empregados, contratados, clientes e grupos da sociedade civil. Existe, assim, um imperativo moral para se assegurar que os direitos humanos sejam respeitados ao longo de todas as nossas operações.

Esta Declaração de Direitos Humanos contém os princípios gerais que incorporamos a nossas políticas. Nossas políticas são alinhadas aos Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos da ONU, baseamos nosso compromisso com a política de direitos humanos na Declaração Internacional dos Direitos Humanos e nos princípios relativos aos direitos

fundamentais estabelecidos na Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre os Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho. Temos o compromisso de respeitar todos os direitos humanos reconhecidos como relevantes para nossas operações.

## **Equidade de tratamento e dignidade da pessoa humana**

Garantir tratamento com respeito e dignidade tanto a colaboradores próprios quanto toda e qualquer pessoa que esteja relacionada às atividades da Alphavox, tais como fornecedores, clientes, prestadores de serviços, dentre outros.

Reconhecemos o papel fundamental que nossos fornecedores desempenham em nos auxiliar a fazer compras de forma responsável e sustentável. Nossa Política de Compras Responsáveis estabelece nossas expectativas em relação aos direitos humanos, inclusive direitos trabalhistas, dos trabalhadores da nossa cadeia de suprimento estendida. Entendemos que as devidas diligências em relação a direitos humanos é um processo contínuo, que exige atenção particular a certos aspectos das nossas atividades comerciais, tais como quando estabelecemos novas parcerias ou quando há mudanças em nossas condições operacionais, já que tais mudanças podem criar novos impactos, efetivos ou potenciais, sobre os direitos humanos.

Buscamos administrar e fazer crescer uma empresa socialmente responsável, na qual todos participem de forma equitativa. Acreditamos que a inclusão econômica e os direitos das mulheres são prioridades para nosso desenvolvimento em longo prazo. Declaramos nosso compromisso com a equidade no ambiente de trabalho, oportunidades para mulheres e negócios inclusivos.

## **Erradicação do Trabalho Infantil e do Trabalho Forçado ou Compulsório**

Não explorar o trabalho infantil e não empregar adolescentes em atividades noturnas, perigosas e insalubres, respeitando o Estatuto da Criança e do Adolescente, além de eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

## **Combate à prática de discriminação em todas as suas formas e valorização da diversidade**

Prevenir o preconceito e discriminação no ambiente de trabalho a fim de garantir um ambiente que respeite e valorize as diferenças entre os indivíduos.

## **Prevenção do assédio moral e do assédio sexual**

Prevenir toda e qualquer conduta abusiva manifestada por comportamentos, palavras, atos, gestos ou escritos que possam oferecer dano à personalidade, à dignidade ou à integridade física ou psíquica de uma pessoa, e colocar em perigo seu emprego ou degradar o ambiente de trabalho, bem como conduta que possa constranger alguém, com intuito de obter vantagem ou favorecimento sexual.

## **Respeito à livre associação sindical e direito à negociação coletiva**

Proporcionar liberdade aos colaboradores para que constituam organizações que considerem convenientes e a elas se afilem, bem como promover negociações coletivas no que dizem respeito aos seus direitos no ambiente de trabalho.

## **Direitos Trabalhistas de colaboradores próprios e terceiros**

Respeitar e cumprir os direitos trabalhistas estabelecidos na legislação em vigor, bem como nos acordos ou convenções coletivas.

Acesso a atividades de educação e desenvolvimento

Promover iniciativas que visem ao aperfeiçoamento profissional dos trabalhadores, seja por meio de atividades na própria companhia ou convênios estabelecidos com instituições de ensino.

## **Diálogo interno**

Oferecer ambiente de trabalho que propicie a comunicação aberta na qual todos se sintam à vontade para esclarecer dúvidas, expressar preocupações e fazer sugestões apropriadas quanto aos negócios da companhia e relações de trabalho, sem que incida em nenhum tipo de retaliação ou apreensão. Para isso, oferecer canais formais como fale Conosco, além dos informais junto às lideranças.

Reconhecemos a importância do diálogo com nossos empregados e contratados externos, que sejam ou possam ser, potencialmente, afetados por nossas ações. Prestamos atenção em particular a indivíduos e grupos que possam estar sujeitos a maior risco de impactos negativos sobre direitos humanos, devido à sua vulnerabilidade ou marginalização. Continuamos a desenvolver a conscientização e conhecimento de nossos empregados e contratados sobre direitos humanos, inclusive direitos trabalhistas

Temos o compromisso de continuar a aumentar a capacidade de nossos gestores de identificar e responder, de forma eficaz.

Continuamente avaliamos e revisamos como melhor fortalecer nossa abordagem ao tratamento de direitos humanos.

## Disposições Finais

Acreditamos que trabalhar com iniciativas externas e parcerias como, por exemplo, outros setores da economia, ONGs, sindicatos, fornecedores e outros parceiros comerciais, frequentemente é a melhor maneira de tratar de desafios compartilhados.

Esta Declaração de Política de Direitos Humanos consolida nossos compromissos atuais e aumenta a clareza sobre nossos processos e procedimentos. Seus princípios são implementados ao longo de todas as nossas operações.