

CÓDIGO DE ÉTICA

Introdução:

O código de ética reúne as diretrizes que conduzem nossa ação profissional em busca da liderança no mercado em que atuamos, refletindo nossa identidade cultural e os compromissos assumidos.

O Código é composto pelos valores e ações éticas que a empresa utiliza para gerenciar os negócios e demonstrar aos nossos clientes, colaboradores, fornecedores e administradores a nossa forma transparente de trabalhar. Em cada ação que tomamos nossa reputação e integridade são peças fundamentais para garantirmos a imagem do nosso negócio.

A quem se aplica:

Este código de Ética aplica-se a todos os administradores e funcionários da Alphavox . Neste código reunimos os princípios éticos e morais que devem fazer parte de nossas atividades enquanto colaboradores, em seu exercício profissional ajudando a compreender e orientar nossas relações internas e externas zelando pela marca Alphavox.

Princípios gerais:

Somos uma empresa que atua no mercado de Call Center onde visamos à liderança de performance e à satisfação dos nossos clientes. Nosso profissional deve se manter íntegro, compromisso de cuidar dos valores e da imagem da empresa, buscando o desenvolvimento com base em seus princípios e em acordo com a Política de Normas e Regras da ALPHAVOX.

Não aceitamos qualquer atitude que seja por preconceitos de origem, raça, sexo, religião, classe social, cor, incapacidade física, idade, entre outras. Não aceitamos atitudes que discrimine o ser Humano no direito a sua privacidade, dignidade e individualidade.

Visão:

Avançar nos relacionamentos duradouros, na satisfação de nossos clientes e colaboradores, garantindo assim, a estabilidade da empresa e seus parceiros.

Missão:

Prestar um serviço de nível superior aos nossos clientes e sermos reconhecidos desta forma pelo mercado.

Valores:

- Responsabilidade com clientes e colaboradores,
- espírito de empreendimento e inovação,
- precisão e compromisso com a verdade,
- confiabilidade,
- integridade.

Princípios éticos que devem ser seguidos:

1. Respeito recíproco entre funcionários e todos os envolvidos nos processos da empresa;
2. Cooperação e atitudes que visam a ajuda aos colegas de trabalho;
3. Respeito a hierarquia da empresa;
4. Respeito a opinião/ponto de vista ou escolha de nossos funcionários e clientes;
5. Busca de crescimento profissional sem prejudicar outros colegas de trabalho; postura adequada em todos os ambientes da empresa;
6. Respeito às regras e normas da empresa;
7. Respeito à todas as etnias, opções sexuais, religiões ou política.

Comunicação responsável:

Em caso de dúvidas, sugestões ou contradições que gere conflitos, a comunicação deverá ser feita através do e-mail fale_conosco@alphavox.com.br, levando-se em conta que o teor do e-mail deve ser o mais completo possível, a fim de possibilitar a averiguação dos fatos. É garantido o direito do e-mail ser anônimo ou não, sendo proibida a retaliação ao profissional.

Integridade moral:

Deve se proteger a integridade moral de todos, não fazendo qualquer comentário, com ou sem fundamento (boatos), evitando-se sempre atitudes que possam ser motivo de desabono ou prejuízo a imagem destes.

Medidas disciplinares:

Todos os colaboradores têm a obrigação de conhecer, respeitar, divulgar e cumprir as diretrizes deste código. O descumprimento dessas diretrizes poderá acarretar medidas disciplinares sem distinção de nível hierárquico.